

**МБУК Сафоновская**



**Р  
Ц  
Б  
С**

**Смоленская область**

**Муниципальное бюджетное учреждение  
культуры  
«Сафоновская районная централизованная  
библиотечная система»**

**Работа центров  
социально-значимой информации  
МБУК "Сафоновская РЦБС"  
за 2020 ГОД**

В библиотеках МБУК «Сафоновская РЦБС работают 12 Центров социально-значимой информации:

№ п/п	Наименование библиотеки	Наименование ЦСЗИ	Год открытия
1.	Центральная районная библиотека	Центр социально-правовой информации	2001 год
2.	Центральная районная библиотека	Сектор деловой информации	2004 год
3.	Районная детская библиотека	Центр социально-правовой информации	2005 год
4.	Городской филиал №1	Центр социально-правовой информации	2007 год
5.	Городской филиал №2	Центр социально-правовой информации	2007 год
6.	Городской детско-юношеский филиал №30	Центр социально-правовой информации	2007 год
7.	Издешковская сельская библиотека-филиал №5	Информационный центр местного сообщества	2006 год
8.	Богдановщинская сельская библиотека-филиал №9	Информационный центр местного сообщества	2005 год
9.	Вадинская сельская библиотека-филиал №10	Центр социально-правовой информации	2002 год
10.	Игнатковская сельская библиотека-филиал №19	Информационный центр местного сообщества	2007 год
11.	Прудковская сельская библиотека-филиал №24	Информационный центр местного сообщества	2006 год
12.	Рыбковская сельская библиотека-филиал № 28	Информационный центр местного сообщества	2006 год

### Основные показатели работы в 2020 году:

Наименование центра	Число пользователей		Число посещений		Количество выполненных справок		Количество массовых мероприятий	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Центр социально-правовой информации центральной районной библиотеки	1778	1217	739 7	4885	1237	860	11	5
Сектор правовой информации центральной районной библиотеки	120	63	220	104	66	54	1	1
Центр правовой информации районной детской библиотеки	310	285	601	499	343	289	18	11
Центр правовой информации городского филиала №1	200	162	479	639	42	18	19	12
Центр правовой информации городского	150	109	271	175	67	22	4	1

филиала №2								
Центр правовой информации городского детско-юношеского филиала №30	171	125	317	224	101	66	7	2
Информационный центр местного сообщества Издешковской сельской библиотеки-филиала №5	302	204	714	549	122	61	13	6
Информационный центр местного сообщества Богдановщинской сельской библиотеки-филиала №9	56	56	76	75	76	75	9	5
Центр правовой информации Вадинской сельской библиотеки-филиала №10	90	90	368	204	167	151	11	7
Информационный центр местного сообщества Игнатковской сельской библиотеки-филиала №19	25	24	38	30	39	29	2	1
Информационный центр местного сообщества Прудковской сельской библиотеки-филиала №24	120	120	514	453	348	303	3	2
Информационный центр местного сообщества Рыбковской сельской библиотеки-филиала №28	95	90	129	120	23	25	2	1
<b>Итого</b>	<b>3417</b>	<b>2545</b>	<b>11124</b>	<b>7957</b>	<b>2631</b>	<b>1953</b>	<b>100</b>	<b>54</b>

**Категории граждан, обратившихся в ЦСЗИ в 2020 году по возрастным категориям:**

<b>Пользователей всего</b>	<b>Дети (до 14 лет включительно)</b>	<b>Молодежь (15-30 лет)</b>	<b>Взрослое население</b>
<b>2545</b>	<b>588</b>	<b>750</b>	<b>1207</b>
<b>100%</b>	<b>23,4%</b>	<b>29,5%</b>	<b>47,1%</b>

<b>Категория граждан</b>	<b>Количество пользователей</b>	<b>% от общего количества пользователей</b>
Учащиеся школ	<b>652</b>	<b>25,6%</b>
Студенты средних специальных и высших учебных заведений	<b>226</b>	<b>8,9%</b>
Воспитатели детских дошкольных учреждений	<b>37</b>	<b>1,4%</b>
Учителя и преподаватели	<b>103</b>	<b>4%</b>

Работники здравоохранения	46	2%
Работники культуры	85	3,3%
Работники органов социальной защиты	23	0,9%
Работники экономических специальностей	19	0,7%
Предприниматели	152	5,9%
Муниципальные служащие	18	0,7%
Работники правоохранительных органов	13	0,5%
Работники органов юстиции	21	0,8%
Военнослужащие	4	0,2%
Пенсионеры	531	20,8%
Прочие	615	24,2%

### **1. Основные направления деятельности центра социально-правовой информации**

**Центр социально-правовой информации, действующий на базе центральной районной библиотеки, является ресурсным и координационным центром для библиотек города и села.**

В штате ЦСПИ – 4 специалиста – 2 ведущих инженера-программиста, 2 библиотекаря 1 категории.

Техническое оснащение - 6 автоматизированных рабочих мест, 3 черно-белых лазерных принтера, 2 цветных струйных принтера (с возможностью фотопечати); 2 сканера формата А4; 1 МФУ, 2 ламинатора, веб-камера.

Тринадцать компьютеров центральной районной библиотеки объединены в локальную сеть (в том числе персональные компьютеры сектора методической работы, директора РЦБС, сектора деловой информации, ПК Отдела комплектования и обработки литературы). На компьютерах установлена операционная система Windows XP, Windows 7, Windows 10 с набором стандартных офисных программ, лицензионная антивирусная база Kaspersky.

В отчетном году в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой возникла необходимость обеспечения населения услугами библиотечных учреждений удаленно через сеть Интернет. Информация о возможности эффективной работы в удаленном режиме выявлялась путём проведения мониторинга официального библиотечного **сайта МБУК «Сафоновская РЦБС» <https://safonovo.library67.ru.>**, официальных страниц и аккаунтов в социальных сетях.

Социокультурная деятельность библиотек в дистанционном режиме была разнообразна и многопланова.

Среди библиотечных мероприятий просветительского и культурно-досугового характера практиковались видеозаписи бесед и обзоров, презентации, литературные композиции, буктрейлеры, виртуальные выставки, медиаконтенты, видеоролики.

Разнообразная информация выкладывалась на страницах сайта и аккаунтов социальных сетей, библиотечных каналах YouTube, TikTok и других интернет-платформах.

Библиотеки МБУК "Сафоновская РЦБС" активизировали работу в сети Интернет.

В 2020 году ЦСПИ продолжил работу по программам правовое просвещение подростков «Секреты права для подростков» и программа социальной поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья «Милосердие».

### **«Агрессия в сети интернет» (час – предупреждение)**

Интернет стал неотъемлемой частью нашей жизни. Но безопасность в глобальной сети касается всех, начиная от детей и заканчивая взрослыми.

17 сентября в МБОУ «СОШ №2» инженером-программистом ЦСПИ И.Г.Богачевой был проведен час-предупреждение «Агрессия в сети интернет». На мероприятии она перечислила основные опасности глобальной сети и подсказала способы, как от них уберечься. Напомнила школьникам и о том, что родители и взрослые всегда готовы прийти на помощь. Мероприятие прошло в форме живого интересного общения.

### **Презентация третьей части видеоархива "Живая книга памяти: правнуки Победы"**

29 сентября в сафоновской центральной районной библиотеке состоялась презентация третьей части видеоархива "Живая книга памяти: правнуки Победы". Работа над проектом началась в 2015 году, в год 70-летия Великой Победы. Свои воспоминания записали ветераны и участники Великой Отечественной войны. В 2018 году, в год 75-летия со дня освобождения Смоленщины и Сафоновского района, работа по созданию видеоархива воспоминаний была продолжена. Была проведена работа с очевидцами событий военных лет и с теми, кто был совсем маленькими в те годы, но бережно хранит в памяти воспоминания своих матерей и отцов, близких людей, которые лично испытали все ужасы войны.

В 2019 году библиотекой был собран материал для еще одной части "Живой книги памяти". Дети, учащиеся школ города Сафоново и Сафоновского района, студенты рассказали в ней о своих предках, ветеранах и участниках Великой Отечественной войны. Третья часть книги памяти, получила название "Правнуки Победы".

### **«Мы живем среди людей»: час информации**

17 октября в Смоленской академии профессионального образования прошел час информации «Мы живем среди людей».

Мы живём среди людей. Все они разные по возрасту, по характеру, по статусу и мн.др. Умение жить среди людей требует от нас, прежде всего доброжелательности, внимания и уважения к человеческой личности. Человек наделен разумом и способен познавать мир, себя, давать оценку своим действиям и действиям окружающих.

В ходе мероприятия дети прослушали китайскую притчу «Ладная семья», в которой главные слова – любовь, терпение, прощение, были законом семьи, где

царили мир и согласие. Затем ведущая рассказала, какими качествами характера обладает человек толерантный, что значит быть толерантным. Мероприятие сопровождалось презентацией и видео роликами.

### **Правовой час "Природа под защитой закона"**

14 октября в Смоленской академии профессионального образования сотрудники центра социально-правовой информации провели правовой час «Природа под защитой закона».

История человечества неразрывно связана с историей природы. На современном этапе вопросы традиционного взаимодействия ее с человеком выросли в глобальную экологическую проблему. Если люди в ближайшем будущем не научатся бережно относиться к природе, они погубят себя. А для этого надо воспитывать экологическую культуру и ответственность.

В течение мероприятия ребята познакомились с законодательством в области охраны окружающей среды, узнали о самых крупных экологических катастрофах, произошедших в России за последние годы. А также получили советы как они сами могут помочь природе: снизить потребление ресурсов, убирать мусор за собой, отказаться от пластика и т.д. Посмотрели видеоролики об исчезающих животных, о роли леса в жизни человека, познакомились с экологическими проблемами, которые возникли по вине человека.

### **Урок мужества "Вечная память солдатам войны"**



3 декабря в центральной районной библиотеке был проведен урок мужества "Вечная память солдатам войны", посвященный Дню Неизвестного солдата. Война прошла, и отгремели взрывы... Утихли выстрелы... Покрылись пылью документы старого архива, где вписаны имена тех, кто воевал, кто отдал свою жизнь за мир и свободу! Мы не должны забывать о тех героях, которые

стали победителями в самой страшной войне 20 века. Среди них есть безымянные солдаты. Безымянные потому, что всех по именам не назовешь, неизвестные потому, что не все еще известны.

Ведущие встречи сотрудники библиотеки Анна Семенова и Инна Богачева рассказали, почему День Неизвестного солдата отмечается именно 3 декабря.

В мероприятии приняли участие студенты Сафоновского индустриально-технологического техникума и Техникума туризма, менеджмента и информационных технологий.



### **Интерактивная семейная игра "Маме солнце подарю", посвященная Дню матери.**

В рамках этого замечательного праздника в центральной районной библиотеке уже традицией стали встречи с особенными детками и их мамами.



В условиях пандемии коронавируса в этом году встреча состоялась в онлайн-режиме. 1 декабря сотрудники библиотеки Анна Семенова и Марина Ананченкова организовали интерактивную семейную онлайн-игру "Маме сердце подари". Дети вместе с мамами участвовали в веселых конкурсах, отвечали на вопросы сказочных викторин.

### **Игра КВИЗ, посвященная Дню матери**

В центральную районную библиотеку в гости пришли студенты Сафоновского индустриально-технологического техникума с концертной программой, посвященной Дню матери. По окончании программы зав.сектором деловой информации Анна Семенова провела с ребятами интерактивно-интеллектуальную игру Квиз. Прозвучали вопросы о любимых мамах, о празднике День матери, ребята угадывали названия песен про мам, и отгадывали мам из известных фильмов и мультфильмов.

### **2. Участие в конкурсах и проектах.**

В 2020 году специалисты Центра социально-правовой информации участвовали в конкурсах разного уровня.

#### **Областной конкурс на лучший слайдер для сайта ЦБС «Web\_креатив»**

Цель конкурса: расширение спектра средств, используемых при наполнении сайтов ЦБС.



На сайте МБУК «Сафоновская РЦБС» был создан слайдер, содержащий информацию об услугах библиотеки, ее достижениях, планируемых мероприятиях. По итогам конкурса Сафоновская библиотека заняла 2 место.

#### **"Лучший сайт учреждения культуры - 2020"**

Открытый всероссийский конкурс-практикум с международным участием «Лучший интернет-сайт учреждения культуры – 2020» проводится для стимулирования применения современных информационно-коммуникационных технологий в учреждениях культуры.

Цель Конкурса – популяризация лучших интернет-ресурсов на территории России и ближнего Зарубежья, способствующих развитию культуры при внедрении информационно-коммуникационных технологий в своей деятельности.

По итогам конкурса библиотеке присужден диплом III степени.

#### **Всероссийский конкурс «Библиотеки. ПРОдвижение»**

Цель конкурса: Выявить и популяризировать лучшие практики продвижения бренда библиотеки, повысить доступность информации о деятельности библиотек в современном обществе, информировать общественность о возможностях библиотек, преимуществах перед другими культурными институциями.

Участие в номинации конкурса "Продвижение библиотеки в социальных сетях".

### **Областной конкурс на лучшую виртуальную галерею памяти и славы «Маршрутом Великой Победы»**

Цель: привлечение внимания молодежи к истории Великой Победы, популяризации и эффективного использования сайтов муниципальных библиотек для продвижения собственных краеведческих ресурсов.



В ходе работы над конкурсом был дополнен виртуальный музей Великой Отечественной войны на Сафоновской земле расположенный на сайте библиотеки.

Собрана и дополнена информация об обелисках и памятниках, местах расположения объектов военно-исторического наследия, расположенных на территории Сафоновского района. В разделах «Живая Книга Памяти», «Правнуки Победы» представлен видеоархив воспоминаний ветеранов и участников Великой Отечественной войны, рассказы детей, учащихся школ города и района о своих предках. Сведения о том, чем занимаются поисковые отряды Сафоновского района, произведения сафоновских поэтов и писателей на военную тему.

По результатам конкурса библиотеке присвоено II место.

### **Районный конкурс на лучшее учреждение культуры по благоустройству**



Для конкурса подготовлен проект, презентация, фильм с описанием работ по благоустройству прилегающей территории МБУК «Сафоновская РЦБС».

### **3. Участие во Всероссийских интернет-акциях и активностях**

В 2020 году специалисты центра социально-правовой информации подключились к участию во Всероссийских акциях на различных платформах Интернета:

- Акция памяти #«Блокадный хлеб
- Акция #библионочь2020#75словПобеды
- Акция #ОкнаПобеды
- Акция #ПисьмаПобеды

- Акция #«Свеча Памяти»
- Всероссийский проект #«Лица Победы»
- Акция #«Подвиг села»
- Акция #«Прочитанная книга о войне – твой подарок ко дню Победы»
- Акция #«Открытие Победы»
- Всероссийская акция #«Минута молчания» (22 июня – День памяти и скорби)
- Всероссийская акция # «Голубь мира»
- Всероссийская акция #«Фонарики Победы»
- Всероссийская акция #«Я рисую мелом»
- Всероссийская акция #«Парад победителей»
- Всероссийская акция #«Россия наш общий дом»
- Всероссийская акция #даритеЛюбимымРомашки
- Всероссийская акция #Скучающий флешмоб



**"Прошагай город. Маршруты Победы"**

В честь 75-й годовщины Великой Победы в рамках проекта «Прошагай город» сотрудники центра социально-правовой информации разработали в городе Сафоново интерактивные квест-маршруты Победы. Маршруты нанесены на Яндекс и Гугл карты.

[https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=112c3UQRsrQi9mNsyngnuDm7oKm\\_yiFHrN&usp=sharing](https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=112c3UQRsrQi9mNsyngnuDm7oKm_yiFHrN&usp=sharing)

<https://yandex.ru/maps/?um=constructor%3A739e336c2db89c1fd27bb6003c66398392eec6f6b10a9b903e6a94bd78438858&source=constructorLink>

#### **4. Работа в дистанционном режиме**

В соответствии с требованиями сегодняшнего времени специалисты ЦСПИ нашли массу возможностей не прерывать связь с читателями, активно используя возможности Интернета.

Интернет создал возможности для дистанционного библиотечного обслуживания и формирования устойчивого интереса к деятельности библиотек.

До недавнего времени для библиотек социальные медиа ресурсы были лишь рекламной платформой, которая помогает изучить целевую аудиторию, спрос на библиотечные услуги, получить обратную связь, повысить посещаемость мероприятий, увеличить переходы на официальный сайт из общего пространства интернета. В своей работе библиотекари активно использовали социальные медиа ресурсы для привлечения потенциальных пользователей. Но, можно утверждать, что современные пользователи библиотеки – это не только те, кто дошли до ее читальных залов, но и онлайн пользователи.

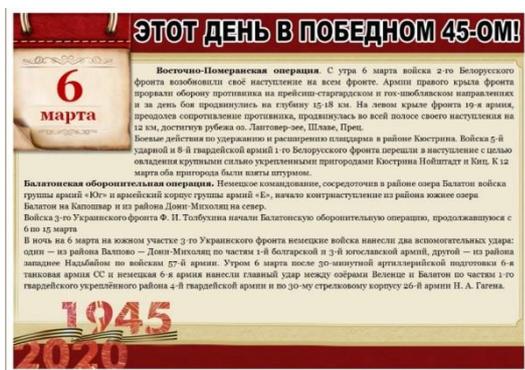
В сложившихся условиях дистанционной работы библиотек в период пандемии COVID-19 специалисты перешли на оказание библиотечно-информационных услуг населению в Открытых интернет ресурсах (медиа). Для пользователей был предложен спектр библиотечно-информационных услуг, которые можно оказывать удаленно, посредством сети Интернет. В том числе проводились мероприятия различных форм в онлайн-формате:

- "Всемирный день шоколада: история и традиции праздника" слайд-шоу <https://ok.ru/saflib/topic/151914347525078> (228 просмотров)
- "Русский день влюбленных" <https://ok.ru/saflib/topic/151884390822870> (179 просмотров)
- "Традиции дня Семьи, Любви и Верности" <https://ok.ru/saflib/topic/151884334855126> (188 просмотров)
- Подвигу женщин в годы Великой Отечественной войны посвящается <https://ok.ru/saflib/topic/151809416328150> (244 просмотра)
- джой адомсон рождённая свободной <https://ok.ru/video/1892630923990> (235 просмотров)
- Джеймс Брайан Джейкс "Хроники Рэдволла" <https://ok.ru/saflib/topic/151559294120918> (212 просмотров)
- «Рекомендательный список литературы во время карантина» <https://ru.calameo.com/read/0062375429924da7b5cdb> (50 просмотров)

- «Как не впасть в депрессию в период карантина» (рекомендации психолога) <https://ru.calameo.com/read/006237542750438a7870a> (30 просмотров)
- «Сервисы для тех, кто решил остаться дома» (онлайн-сервисы) <https://www.calameo.com/read/006237542e40395a9d510> (35 просмотров)
- «Есенин в живописи» <https://ok.ru/video/2146267695830> (281 просмотр)
- "Цвета России" онлайн-викторина ко Дню флага <https://onlinetestpad.com/hnssetq2ch3wo>
- Онлайн-викторина "Прогулка по любимому городу" <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2XD5dfpKqqZGesG7J3ZvIZtoeaBUj2TeIqfVitsGCwj96w/viewform>
- Лайфхак от библиотекаря.  
Необычная закладка из фетра своими руками <https://ok.ru/saflib/topic/152225024603094>
- Акция «Этот день в победном 45-ом»

В честь 75-летия Победы с 10 января по 9 мая 2020 года

в сеть размещалась информация о событиях произошедших в 1945 году.



## 5. Информационно-выставочная деятельность ЦСПИ

- «Как получить государственные услуги через интернет» (тематическая полка)
- «Новые технологии – новые возможности»
- «Российский флаг – державы символ»
- «Скажи курению – нет!»
- «Новогодняя мозаика»



- Тематическая полка «Век книжной мудрости и чтения»

## 6. Техническая помощь библиотекам

Центр социальной правовой информации оказывает содействие в информационном и техническом обеспечении: подбор видеороликов, информации по запросам, создание презентаций, техническая помощь и т.д.

В 2020 году были сняты, смонтированы и размещены в интернет следующие медиа-контенты:

- "Знаток человеческих чувств"
- Афанасий Афанасьевич Фет
- Беседа у выставки "Нет выше права зваться гражданином"
- «Несломленный генерал»
- «День Героев Отечества»
- «День неизвестного солдата»
- "Как я выжил будем знать только мы с тобой" (к 105-летию К. Симонова)
- "Я пришлю тебе осень в красивом конверте"
- Литературный обзор о человеческой памяти "Толерантность дорога в мир"
- Этот день в истории России Военный парад 7 ноября 1941 года
- День народного единства
- "Досье королевы детектива" Агата Кристи
- Александр Иванович Куприн
- 22 августа День Государственного флага Российской Федерации
- Михаил Михайлович Зощенко
- Обзор журналов июнь 2020 г.
- "Моя семья - мое богатство"
- "Я пережил войну" ко Дню памяти и скорби
- Поэтический этюд "Любовь! Россия! Солнце! Пушкин!"
- «115 лет со Дня рождения М.А. Шолохова»
- «110 лет со дня рождения Ольги Берггольц».

Техническая помощь и подготовка презентации осуществлялась на торжественном мероприятии «**Семья согрета любовью**» в честь Дня семьи, любви и верности. Мероприятие прошло 8 июля в администрации района. На



него были приглашены семьи, представленные Общественным советом муниципального образования «Сафоновский район» к награждению памятной медалью «За любовь и верность». Награда традиционно вручается тем парам, в семейной жизни которых царят любовь и взаимопонимание многие годы. В День семьи, любви и верности.

### **7. Реализация проекта «Интернет - старшему поколению: факультет компьютерной и финансовой грамотности»**

Курсы обучения лиц старшего возраста компьютерной грамотности работают на базе ЦСПИ центральной районной библиотеки.

Курсы представляют собой адаптированную программу занятий для людей старшего поколения, разработанную с учётом их возрастных психологических и физических особенностей и социально-правовых потребностей.

В январе-марте 2020 года продолжалась реализация проекта «Интернет - старшему поколению: факультет компьютерной и финансовой грамотности». В рамках проекта люди старшего поколения приобретали базовые навыки работы с ПК, Интернет, обучались пользованию электронными государственными услугами, получению интерактивной помощи и консультации через Интернет, пользованию электронной почтой, общению посредством видеосвязи.

В 2020 году свидетельства об окончании курсов получили 12 пользователей.

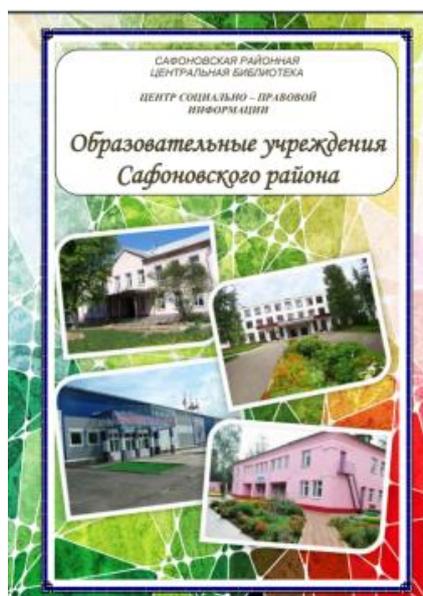
## 8. Издательская деятельность.

Значительное место в деятельности Центра социально-правовой информации занимает выпуск информационных и правовых изданий: - составление буклетов, памяток информационного, справочного и рекламного характера;

- подготовка электронных и печатных информационных изданий правовой тематики;

- составление и издание тематических справочников.

В 2020 году были изданы:



➤ «Социальные выплаты: изменения и актуальные вопросы»

➤ «Безопасные интернет ресурсы для школьников»

➤ «Памятка покупателю: как защитить свои права в магазине»

➤ «Коррупция»

➤ «Терроризм в паутине зла»

➤ «Ответственность за ложный звонок о теракте»

➤ «Имеем право: пенсии и льготы»

➤ «Безопасный Новый год»

➤ «Осторожно коронавирусу»

Был обновлен справочник предприятий города Сафоново и Сафоновского района: «Бизнес-ИНФО».

Обновлен справочник образовательных учреждений города Сафонова и Сафоновского района: «Образовательные учреждения Сафоновского района».

## 9. Участие в мероприятиях

### по повышению квалификации сотрудников

Сотрудники Центра социально – правовой информации принимали участие в семинарах, которые проводились в центральной районной библиотеке по следующим темам:

**6 марта** прошел семинар «Библиотека: перезагрузка. Творческая лаборатория», Семенова Анна выступила с темой «Создаем профессиональную группу в соц.сетях», Богачева И.Г. подготовила информацию «Играем в квест в библиотеке: возможности, задачи, решения. Профессиональные советы».

**29 марта** Богачева И.Г. приняла участие в Всероссийском вебинаре «Библиопсихология и библиотерапия в работе с детьми и взрослыми».

#### **Краткие выводы**

Годовой отчет центра социально-правовой информации центральной районной библиотеки МБУК «Сафоновская РЦБС» подтверждает значительную работу сотрудников в период вынужденной приостановки обслуживания пользователей и проведения культурно-досуговых мероприятий.

Работая в условиях ограничений, библиотеки оставались на связи со своими читателями, изменив формат общения с аудиторией, расширив свое присутствие в цифровом пространстве.

Директор МБУК «Сафоновская РЦБС»

Т.И. Игнатова