

Приложение к письму
 Департамента Смоленской области
 по культуре и туризму
 от _____ № _____



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МБУК «Сафоновская РЦБС»
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное количество информации, размещенной на информационных стендах	Внесение корректировки в информацию о деятельности МБУК «Сафоновская РЦБС», размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку в соответствии с установленным нормативными актами	Постоянно	Директор МБУК «Сафоновская РЦБС» Т.И.Игнатова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшение материально-технической базы учреждений	Улучшение условий в зданиях и на территориях учреждений культуры для возможности их посещения людьми с	Постоянно	Директор МБУК «Сафоновская РЦБС» Т.И.Игнатова		

	ограниченными возможностями здоровья				
Обеспечение организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими	в Контроль за соблюдением условий доступности и комфортности условий, созданных для граждан с ограниченными возможностями здоровья при оказании услуг	Постоянно	Директор МБУК «Сафоповская РЦБС» Т.И.Игнатова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков выявлено	не				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков выявлено	не				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".